



ALGEMENE VOORWAARDEN VONK WERVING EN SELECTIE

Datum: 1-1-2025

Versie: 2025-1



Inhoudsopgave

Artikel 1	Toepasselijkheid
Artikel 2	Definities
Artikel 3	Bemiddelingsprovisie, facturatie en betaling
Artikel 4	Einde van bemiddelingsopdracht
Artikel 5	Restitutie fee bij beëindiging van arbeidsovereenkomst door kandidaat/opdrachtgever
Artikel 6	Geheimhouding
Artikel 7	Aansprakelijkheid en verzekering
Artikel 8	Verplichtingen opdrachtgever
Artikel 9	Non-discriminatie
Artikel 10	Gegevensbescherming
Artikel 11	Slotbepalingen
Artikel 12	Toepasselijk rechts/bevoegde rechter



Artikel 1 **Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene werving & selectie voorwaarden Vonk zijn van toepassing op alle offertes en opdrachten van Vonk met betrekking tot het werven en/of selecteren van kandidaten voor opdrachtgever.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat Vonk is aangevangen met (de werkzaamheden in verband met) de bemiddeling van een kandidaat, of opdrachtgever een gesprek aangaat met een door Vonk geïntroduceerde kandidaat dan wel opdrachtgever met deze kandidaat een arbeidsovereenkomst aangaat, ongeacht welke situatie zich eerder voordoet. Deze Algemene Werving & Selectie voorwaarden Vonk zijn van toepassing ongeacht of de arbeidsovereenkomst op dezelfde werkzaamheden/functie als waarvoor de kandidaat aanvankelijk werd geïntroduceerd en ongeacht of de opdrachtgever de desbetreffende vacature tevens langs andere in- of externe weg tracht te vervullen.
3. Toepasselijkheid van (andere) algemene en/of bijzondere (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij deze door Vonk uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
4. Indien deze voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring van toepassing op eventuele nieuwe offertes, opdrachten en overige overeenkomst voor zover een en ander betrekking heeft op het werven en/selecteren van (een) kandid(a)t(en) voor opdrachtgever.

Artikel 2 **Definities**

Arbeidsovereenkomst: de afspraak tussen kandidaat en opdrachtgever om op elk moment gedurende en tot twaalf (12) maanden na het eindigen van de bemiddelingsopdracht (waarvoor kandidaat door Vonk bij opdrachtgever is geïntroduceerd) voor of namens opdrachtgever hetzij door middel van een contract hetzij op andere wijze werkzaamheden te verrichten, als werknemer of als zelfstandige (al dan niet zonder personeel) of in enige andere hoedanigheid, voor bepaalde, bepaalde of onbepaalde tijd;

Bemiddelingsopdracht: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Vonk voor het bemiddelen en/of het werven en/of selecteren, voor een permanente of tijdelijke plaatsing van kandidaat met als doel het aangaan van een arbeidsovereenkomst met opdrachtgever, zulks tegen betaling door opdrachtgever aan Vonk van de bemiddelingsprovisie;



Bemiddelingsprovisie: het honorarium dat Vonk in rekening brengt bij opdrachtgever, en door opdrachtgever verschuldigd is aan Vonk, voor elke door Vonk geïntroduceerde kandidaat die met opdrachtgever een arbeidsovereenkomst aangaat, gebaseerd op een percentage van het bruto jaarsalaris;

Bruto jaarsalaris: het bruto jaarsalaris (inclusief vakantietoeslag en -indien van toepassing – dertiende maand) van kandidaat in het eerste jaar (12 kalendermaanden) na aanvang van de arbeidsovereenkomst, of (indien kandidaat voor opdrachtgever werkzaamheden gaat verrichten als zelfstandige of anderszins) het totale factuurbedrag (exclusief btw) dat door opdrachtgever in verband met de werkzaamheden verschuldigd is in het eerste jaar (12 kalendermaanden) na aanvang van de werkzaamheden;

Introduceren: het mondeling en/of schriftelijk verstrekken van informatie over een potentiële kandidaat door Vonk aan opdrachtgever.

Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die door tussenkomst van Vonk wordt geïntroduceerd bij opdrachtgever;

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die bij Vonk een bemiddelingsopdracht plaatst, alsmede daaronder begrepen een derde die in een groep met opdrachtgever is verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek).

Artikel 3 Bemiddelingsprovisie, facturatie en betaling

1. Opdrachtgever en Vonk zullen in de bemiddelingsopdracht de bemiddelingsprovisie overeenkomen. Deze bemiddelingsprovisie is 100% bij een fulltime dienstverband. Onder fulltime wordt verstaan 32 uur – 40 uur per week. Een bemiddelingsprovisie van 90% geldt voor een dienstverband vanaf 24 uur tot 32 uur per week. Een bemiddelingsprovisie van 80% geldt voor een dienstverband tot het aantal uren van 24 uur.

2. Eventuele andere kosten (waaronder bijvoorbeeld advertentiekosten) worden apart schriftelijk overeengekomen en gefactureerd, en dienen door opdrachtgever binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan, ongeacht of Vonk succesvol een kandidaat heeft geïntroduceerd en/of door de kandidaat een arbeidsovereenkomst met opdrachtgever wordt aangegaan.

3. Alle Vonk entiteiten welke onder de Vonk Group vallen kunnen zowel voor zichzelf als voor elkaar factureren.



4. Alle honoraria, vergoedingen en/of ander bedragen die de opdrachtgever aan Vonk verschuldigd is, zijn exclusief btw. Facturen worden opgesteld zodra de kandidaat een arbeidsovereenkomst met opdrachtgever heeft getekend, dan wel zodra duidelijk is dat een arbeidsovereenkomst worden aangegaan, en dienen door opdrachtgever binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan aan Vonk.

5. Opdrachtgever is de bemiddelingsprovisie eveneens verschuldigd als:

- opdrachtgever met kandidaat binnen 6 maanden na het eindigen van de bemiddelingsovereenkomst (waarvoor kandidaat door Vonk bij opdrachtgever is geïntroduceerd), een arbeidsovereenkomst aangaat, ongeacht de werkzaamheden dan wel functie;
- opdrachtgever kandidaat doorverwijst naar een derde binnen 6 maanden na het eindigen van de bemiddelingsovereenkomst (waarvoor kandidaat door Vonk bij opdrachtgever is geïntroduceerd), en desbetreffende kandidaat een arbeidsovereenkomst met deze derde aangaat welke arbeidsovereenkomst direct of indirect het gevolg is geweest van het introduceren van kandidaat door Vonk aan opdrachtgever.

6. Indien opdrachtgever zich niet bij Vonk meldt en Vonk een redelijk vermoeden heeft dat opdrachtgever de kandidaat wel binnen 6 maanden na het eindigen van de bemiddelingsovereenkomst (waarvoor kandidaat door Vonk bij opdrachtgever is geïntroduceerd – ongeacht de werkzaamheden) een arbeidsovereenkomst aangaat dan wel binnen 6 maanden na het eindigen van de bemiddelingsovereenkomst (waarvoor kandidaat door Vonk bij opdrachtgever is geïntroduceerd) heeft doorverwezen naar een derde, dan is opdrachtgever gehouden om (op eerste verzoek van Vonk) alsnog over te gaan tot betaling van verschuldigde bemiddelingsprovisie, tenzij opdrachtgever bewijs kan overleggen waaruit voor Vonk voldoende duidelijk blijkt dat het voornoemde vermoeden Vonk ongegrond is.



Artikel 4 **Einde van de opdracht**

Een bemiddelingsopdracht is voltooid c.q. eindigt:

- a. Met de door opdrachtgever aan kandidaat voor de werkzaamheden/functie gedane en door de kandidaat aanvaarde aanbod tot het aangaan van een arbeidsovereenkomst;
- b. indien de omschrijving van de werkzaamheden/functie gedurende de bemiddelingsopdracht dusdanig door opdrachtgever wordt gewijzigd, dat daardoor ook de eerder vastgestelde functieanalyse en beoordelingsvereisten dienen te worden gewijzigd. Alsdan wordt een nieuwe bemiddelingsopdracht aangegaan (en aldus door opdrachtgever aan Vonk verstrekt) op basis van de gewijzigde gegevens en criteria;
- c. Indien opdrachtgever deze (tussentijds) (schriftelijk en gemotiveerd) beëindigt. Alsdan worden overeengekomen overige kosten op het moment van beëindiging terstond opeisbaar.

Artikel 5 **Restitutie fee bij beëindiging van arbeidsovereenkomst door kandidaat/opdrachtgever**

- a. Binnen de proeftijd door kandidaat op opdrachtgever restitutie fee bedrag van 75%
- b. Binnen 3 maanden beëindiging van arbeidsovereenkomst door kandidaat/opdrachtgever restitutie van 50% van fee-bedrag.

Artikel 6 **Geheimhouding**

1. Vonk en opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de bemiddelingsopdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de bemiddelingsopdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijk plicht tot bekendmaking rust.

2. Het is opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijk verleende toestemming van Vonk, niet toegestaan (1) gegevens met betrekking tot een kandidaat, waarmee met opdrachtgever geen arbeidsovereenkomst tot stand komt, te bewaren of deze aan derden ter inzage te geven, respectievelijk (2) rechtstreeks met de desbetreffende kandidaat in contact te treden.



Artikel 7 Aansprakelijkheid en verzekering

Vonk zal zich in alle redelijkheid inspannen om te bevorderen dat kandidaten bekwaam, eerlijk en betrouwbaar zijn. Vonk verleent echter aan opdrachtgever geen garantie, noch uitdrukkelijk, noch impliciet, noch stilzwijgend, met betrekking tot kandidaat. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van kandidaat en Vonk is niet aansprakelijk voor enige schade indien kandidaat niet voldoet aan de vereisten of verwachtingen van opdrachtgever, tenzij dit het aantoonbare directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Vonk. Vonk zal nimmer aansprakelijk gehouden kunnen worden voor enige schade als gevolg van de introductie van (een) kandida(a)t(en) en/of als gevolg van het niet introduceren van (een) kandida(a)t(en) (met inbegrip van schade die het gevolg is van het handelen of nalaten van kandidaat).

2. Vonk is onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk voor door opdrachtgever gemaakte (juridische) kosten, geleden winstderving of geleden schade voortvloeiend: - uit of op enige wijze verbonden met de introductie van een kandidaat of het aangaan van een arbeidsovereenkomst met een kandidaat en Vonk wordt dienaangaande volledig en onvoorwaardelijk gevrijwaard door opdrachtgever; uit het feit dat Vonk geen geschikte kandidaat heeft kunnen voorstellen.

3. Opdrachtgever zal Vonk schadeloos stellen en vrijwaren voor alle claims van derden (waaronder in dit verband tevens wordt verstaan kandidaat) op Vonk, voortvloeiend: - uit of op enige wijze verbonden met de introductie van een kandidaat of het aangaan van een arbeidsovereenkomst met een kandidaat; - uit de intrekking en/of wijziging van de vacature, respectievelijk de te vervullen functie, door opdrachtgever.

4. Enigerlei aansprakelijkheid van Vonk jegens opdrachtgever uit hoofde van bemiddelingsopdracht of uit welke (overige) hoofde dan ook, is per (reeks van) gebeurtenis(sen) en per kalenderjaar gelimiteerd tot een bedrag van € 10.000,-- (tienduizend Euro).

5. Het door Vonk aan opdrachtgever, kandidaten en/of derden beschikbaar gesteld materiaal, blijft eigendom van Vonk. Na afloop van de bemiddelingsopdracht dient opdrachtgever het aan hem beschikbaar gestelde materiaal onverwijld aan Vonk te retourneren zonder een deel en/of kopie achter te houden, dan wel op verzoek van Vonk te vernietigen.

6. De door Vonk aangegeven tijdsduur waarbinnen een bemiddelingsopdracht voltooid kan zijn, geldt als een indicatie en bindt Vonk niet.

7. Geen van de partijen is tegenover de andere partij in verband met de uitvoering van een bemiddelingsopdracht aansprakelijk voor:

- a. winstderving, gemiste opdrachten of inkomsten, verlies van beoogde besparingen, reputatieschade of goodwill;
- b. elke overige vorm van indirecte of gevolgschade, zelfs indien de ander partij op voorhand gewezen heeft op het risico van dergelijke schade.



8. Ieder der partijen zal zich gedurende tenminste de looptijd van de bemiddelingsopdracht afdoende verzekerd houden tegen de gevolgen van dienst (wettelijke) aansprakelijkheid en zal op verzoek een bewijs van verzekering aan de andere partij verstrekken.

9. De beperkingen in dit aansprakelijkheidsartikel gelden niet in het geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van de aansprakelijke partij en/of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 8 **Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever informeert Vonk onmiddellijk wanneer hij voornemens is met een kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan, en/of als een introductie heeft geresulteerd in een (salaris) voorstel aan kandidaat. Opdrachtgever verstrekt Vonk terstond een kopie van de door opdrachtgever en kandidaat getekende arbeidsovereenkomst.

2. De in artikel 7.1. genoemde verplichtingen geldt ook met betrekking tot iedere arbeidsovereenkomst, welke door opdrachtgever binnen twaalf (12) maanden na het eindigen van de bemiddelingsopdracht (waarvoor kandidaat door Vonk) bij opdrachtgever is geïntroduceerd) is aangegaan met de kandidaat, ongeacht de werkzaamheden dan wel functie.

3. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever dat bij het aangaan van een arbeidsovereenkomst met een kandidaat aan alle wettelijke verplichtingen (waaronder ook fiscale en juridische) is /wordt voldaan, en indien nodig, tijdig te zorgen voor een tewerkstellingsvergunning of enig andere vereiste vergunning voor de desbetreffende kandidaat

Artikel 9 **Non-discriminatie**

Iedere kandidaat zal door Vonk en opdrachtgever gelijk behandeld worden ongeacht zijn leeftijd, godsdienst, levensovertuiging, politiek gezindheid, ras, geslacht, nationaliteit, seksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap of chronische ziekte een en ander onverminderd de functierelevante vereisten.

Artikel 10 **Gegevensbescherming**

1. Elke partij zal uit hoofde van alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy in verband met haar activiteiten krachtens een bemiddelingsopdracht en/of in verband met haar activiteiten krachtens een bemiddelingsopdracht en/of in verband met geleverde diensten voldoen aan haar verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Een en ander zoals gedefinieerd in Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verstrekking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG).

2. De partijen erkennen en komen overeen dat elke partij vanuit zichzelf optreedt als verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in relatie tot een bemiddelingsopdracht en de levering en ontvangst van de overeengekomen diensten. Elke partij



mag als verwerkingsverantwoordelijke in het kader van een bemiddelingsopdracht persoonsgegevens verstrekken aan de andere partij.

3. Elke partij dient ervoor te zorgen, dat zij met betrekking tot persoonsgegevens telkens over een geldige verwerkingsgrond overeenkomstig de toepasselijke wetgeving over gegevensbescherming en privacy beschikt om haar informatie met de andere partij te delen.

Artikel 11 Slotbepalingen

1. Deze Algemene werving & selectie voorwaarden van Vonk tezamen met de bemiddelingsopdracht omvatten de gehele overeenkomst tussen opdrachtgever en Vonk met betrekking tot de bemiddelingsopdracht en vervangen en beëindigen alle eerdere overeenkomsten, mondeling of schriftelijk die tussen partijen is/zijn gesloten en die verband houden met dezelfde bemiddelingsopdracht.

2. Indien een bepaling van deze Algemene werving & selectie voorwaarden Vonk en/of bemiddelingsopdracht, in strijd is met de wet, of geheel of gedeeltelijk ongeldig of onuitvoerbaar is of wordt verklaard, zal die bepaling geacht worden geen onderdeel van deze Algemene werving & selectie voorwaarden Vonk en/of de bemiddelingsopdracht uit te maken, doch zal de rechtsgeldigheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen niet aantasten. Opdrachtgever en Vonk zullen zich zo goed mogelijk inspannen om onmiddellijk in onderling overleg en in goed vertrouwen en rechtsgeldige vervangende bepaling op te stellen en overeen te komen.

3. Vonk treedt op als tussenpersoon/bemiddelaar en heeft niet de bevoegdheid een kandidaat te verplichten zich aan opdrachtgever te binden.

Artikel 12 Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op deze Algemene werving & selectie voorwaarden Vonk en op iedere bemiddelingsopdracht is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene werving & selectie voorwaarden Vonk van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin Vonk statutair is gevestigd.

